



Reklamační řád

společnosti EGIBI s.r.o.

Egibi s.r.o.

Revoluční 910/20, Krnov

Korespondenční adresa a adresa skladu: Karla Čapka 25, Krnov

IC: 02175461, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 57371

u Krajského soudu v Ostravě

Základní informace

Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky za jakost spotřebitelem, v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, a zákona č. 634/1995 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kupující, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má v souladu s odstavcem 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 ze dne 14. září 2000 právo odstoupit od smlouvy do 14-ti dnů od převzetí zboží.

Pokud k takové situaci dojde, je kupující oprávněn vrátit pouze nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu, se všemi součástmi a příslušenstvím do 14-ti dnů od převzetí zboží na adresu (nelze přijmout zboží zaslané na dobírku):

Egibi s.r.o.

Karla Čapka 25

794 01 Krnov

V případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel (kupující) náklady spojené s vrácením zboží. Před vrácením zboží kupující zašle e-mail se sdělením čísla objednávky a čísla faktury, současně ve stejném e-mailu sdělí číslo účtu, na který chce vrátit uhrazenou částku. Spolu se zbožím zašle vyplněný Reklamační protokol, který je dostupný na webových stránkách www.egibi.cz. Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem a předem dohodnutým způsobem vrátí zpět odpovídající částku - za předpokladu, že zboží bude dodáno v pořádku a nebude nijak poškozeno. Reklamace je nutné zasílat předně na e-mail reklamace@egibi.cz, kde se s konkrétními pracovníky dohodnete na způsobu odeslání reklamovaného zboží tak, aby bylo zajištěno co nejrychlejší ukončení celého procesu, případně se zde dohodnete na předběžném způsobu řešení reklamace. Reklamace se snažíme posuzovat individuálně v souladu s platnou legislativou.

V případě požadavku kupujícího na storno objednávky nebo vrácení zboží se jinak postupuje v souladu s obchodními podmínkami, které najdete ke stažení na našich stránkách www.egibi.cz.

Záruční doba začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji. Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zboží je dodáváno se zárukou 12 měsíců v případě prodeje obchodním partnerům. Záruční doba v případě koncového zákazníka (spotřebitele) je poskytována v souladu s platnou legislativou.

Při převzetí zboží doručovaného dopravcem je kupující povinen zkontrolovat zboží ihned při převzetí viz naše obchodní podmínky.

Zjistí-li kupující při převzetí zboží, doručovaného dopravcem vady, případně neúplnost zásilky, musí sepsat s tímto dopravcem zápis o škodě (případně jakékoliv výhrady k zásilce při převzetí zapsat do podkladů řidiče), zásilku před rozbalením zdokumentovat (pořídit fotografie) a vše neprodleně, nejpozději následující kalendářní den od převzetí zboží zaslat e-mailem prodávajícímu.

V případě viditelného poškození zboží dopravou doporučujeme zásilku odmítnout (nutno zapsat do přepravního listu a oznámit prodávajícímu) a vůbec takovouto zásilku nepřebírat.

Vady z důvodu mechanického poškození, které jsou běžnou kontrolou zjistitelné a nejsou výrobního charakteru, nebudou při pozdější reklamaci prodávajícímu uznány. Převzetím zásilky je další reklamáce ohledně poškození a neúplnosti zásilky způsobená přepravcem nepřípustná.

Tyto podmínky pro reklamaci nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 4. 2024