Reklamační protokol

# Reklamující

Jméno: .......................................................................................................................................

Adresa: .......................................................................................................................................

Telefon: ......................................................................................................................................

Email: .........................................................................................................................................

**Dodavatel - zasílat zboží pouze na korespondenční adresu viz níže (ne sídlo společnosti)**

Egibi s. r. o., Karla Čapka 25

794 01 Krnov

Číslo daňového dokladu (faktury): .............................................................................................

Číslo objednávky: ......................................................................................................................

Označení reklamovaného zboží (číslo/kód podle daňového dokladu, či objednávky a popis vady)

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

Obsah balení při předání:

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

# Upozornění

Zboží k reklamaci předávejte vždy kompletní včetně příslušenství, předejdete tak prodloužení doby reklamace.

# Preferovaný způsob vyřízení reklamace1

oprava výměna vrácení peněz

V případě opakované reklamace má zákazník právo na vrácení peněz. Peníze odesíláme převodem na Vámi uvedené číslo účtu nejpozději do 14 dnů od obdržení kompletních podkladů.

č.ú. pro vrácení peněz...........................................................................................................

Datum a podpis reklamujícího: ...............................................................................

1 nevyhovující možnost přeškrtněte

Egibi s. r. o., Revoluční 910/20, 794 01 Krnov, Česká republika, e-mail: reklamace@egibi.cz

IČ: 02175461, DIČ: CZ02175461