

# **EGIBI**<sup>®</sup> **Obchodní podmínky**

## **Obchodní podmínky společnosti Egibi s.r.o.**

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup ve společnosti Egibi s.r.o., a jsou součástí každé jednotlivé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je společnost Egibi s.r.o., se sídlem Revoluční 910/20, 794 01, Krnov (korespondenční adresa a sklady Karla Čapka 25, 794 01 Krnov), IČ: 02175461, zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 57371 u Krajského soudu v Ostravě a kupujícího (zákazník, spotřebitel) při prodeji zboží formou B&B portálu, e-mailová komunikace, telefonické komunikace, případně jiným dohodnutým způsobem. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

### **Článek I. Vymezení pojmů**

Prodávající je obchodní společnost Egibi s.r.o., se sídlem Revoluční 910/20, 794 01, Krnov, IČ: 02175461 (korespondenční adresa a sklady Karla Čapka 25, 794 01 Krnov), zapsaná v obchodním rejstříku v oddíle C, vložka 57371 u krajského soudu v Ostravě, je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní, nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo, nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky, nebo poskytuje služby. Další kontaktní údaje prodávajícího jsou tyto: email [obchod@egibi.cz](mailto:obchod@egibi.cz), [objednavky@egibi.cz](mailto:objednavky@egibi.cz).

Zákazníkem je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není. Kupující spotřebitel, nebo jen spotřebitel, je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky, či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a občanským zákoníkem.

Dodací lhůta je závislá na konkrétním sortimentu a je uvedena vždy u daného produktu.

### **Platební podmínky:**

Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny vlastnictvím prodávajícího.

Jednotková kupní cena zboží je vždy uvedena u každého prodejního artiklu samostatně a její výše je dána zejména jednotlivými ceníky zasílanými zákazníkovi, případně konkrétní cenovou nabídkou vystavenou na základě předchozí poptávky. K základu konečné kupní ceny bude dále přičteno DPH v rámci prodeje v ČR.

Kupující se zavazuje prodávajícímu zaplatit kupní cenu formou a ve výši a v termínu splatnosti uvedených na faktuře. Faktura bude kupujícímu doručena elektronicky na kupujícím udanou e-mailovou adresu nebo fyzicky při předání zboží.

Způsob platby a splatnost faktur je individuálně upravená v Kupní smlouvě (případně nabídce). Právo fakturovat podle předchozí věty vzniká prodávajícímu okamžikem vyexpedování zboží prodávajícím ze skladu Egibi s.r.o.

Dnem úhrady faktur prodávajícímu se rozumí den připsání příslušné částky na účet prodávajícího, či předání hotovosti oprávněné osobě.

## **Článek II. Objednávka - Kupní smlouva**

Návrhem na uzavření kupní smlouvy je závazná objednávka zboží kupujícího, kterou kupující učiní buď na B&B portále, případě doručí vlastní objednávku, či jiný formát na určený e-mail (objednavky@egibi.cz, obchod@egibi.cz, rysova@egibi.cz), v ojedinělých případech je akceptovaná také telefonická objednávka. Samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu, s tímto jeho návrhem, který bude kupujícímu zaslán elektronicky na jeho emailovou adresu, kterou kupující prodávajícímu sdělí při objednávce - tímto je myšleno potvrzení o přijetí objednávky.

Souhlas prodávajícího (akceptace) zasílaný kupujícímu, bude obsahovat to, co bylo mezi smluvními stranami sjednáno, tj. obsah kupní smlouvy vč. specifikace předmětu prodeje, jeho ceny, termínu a místa dodání, způsobu dodání, ceny dopravy apod..

Součástí takového sdělení je i odkaz na platné obchodní podmínky, které tvoří součást smlouvy a s kterými byl kupující seznámen při elektronickém uzavírání objednávky.

Před vlastním uskutečněním objednávky je kupující dostatečným způsobem upozorněn na tyto obchodní podmínky a má možnost se s nimi v potřebné míře seznámit. Učiněním závazné objednávky kupující stvrzuje, že se předem tj. před učiněním závazné objednávky seznámil s těmito obchodními podmínkami, včetně postupu při případných reklamacích, a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky na internetových stránkách prodávajícího upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Vzniklou kupní smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Kupující je povinen potvrzení objednávky zasláné prodávajícím zkontrolovat. **Po přijetí závazné objednávky prodávajícím, není možné v objednávce činit žádné změny (tzn. změny množství, objednaných položek, místa a způsobu dodání, doplnění atp...).**

Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku kupujícího i bez dohody s kupujícím, a to v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet bez zbytečného odkladu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

### Článek III. Vady zboží, Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy

#### 1. Vady zboží

V případě, že zboží při převzetí kupujícím nemá vlastnosti nebo jakost, které smluvní strany sjednaly, nebo které má mít podle právních předpisů, nebo není použitelné ke sjednanému účelu, popř. účelu vyplývajícimu z právních předpisů, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věděl, že má zboží vadu, anebo vadu sám způsobil.

Běh lhůty pro vyřízení reklamace je pozastaven v případě, že prodávající od kupujícího neobdržel podklady objektivně nutné pro řádné vyřízení reklamace (části zboží, jiné podklady apod.). Prodávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím.

Případné reklamace jsou vyřizovány ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů.

#### 2. Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má spotřebitel (koncový zákazník) v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo od smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího, a to tak, že mu zašle odstoupení od smlouvy, a to buď dopisem zaslaným spolu s vráceným zbožím na korespondenční adresu prodávajícího (Karla Čapka 25, 794 01 Krnov), anebo emailem zaslaným na výše uvedenou kontaktní emailovou adresu prodávajícího, anebo zvolí jinou průkaznou formu odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu odesláno nejpozději poslední den 14 denní lhůty. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.

Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 nemůže odstoupit od kupní smlouvy zejména:

1. dodávky zboží, které je upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
2. u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
3. u zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, je povinen do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zaslat prodávajícímu výrobek a vydat mu vše, co na základě kupní smlouvy získal, a to na své náklady.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese veškeré náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Odstoupení od kupní smlouvy může spotřebitel zasílat mimo jiné na adresu elektronické pošty prodávajícího: [objednavky@egibi.cz](mailto:objednavky@egibi.cz) a v kopii na [rysova@egibi.cz](mailto:rysova@egibi.cz).

Prodávající není povinen vrátit kupujícímu peněžní prostředky dříve, než od kupující obdrží vrácené zboží z titulu odstoupení od smlouvy. Prodávající v případě odstoupení od Kupní smlouvy vrátí peněžní prostředky bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od převzetí bezvadného zboží.

Obdržení odstoupení od smlouvy, vč. uvedení dne jeho obdržení, je prodávající povinen kupujícímu potvrdit emailem zaslaným mu na jeho emailovou adresu uvedenou v závazné objednávce kupujícího.

Právo na odstoupení od smlouvy dle §1837 občanského zákoníku spotřebitel nemá, zejména v případě smluv:

- na poskytování Služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku Zboží nebo Služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího,
- na dodávku Zboží upraveného podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,
- na dodávku zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím.

Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od něj obdržel. Pokud je vrácené zboží poškozeno, může prodávající uplatnit vůči spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. **Prodávající je v takovém případě vzniklou škodu prokázat (např. zdokumentováním prostřednictvím fotografií, zápisem za účasti třetí osoby apod.).** Prodávající v takovém případě vrací kupujícímu jen cenu sníženou dle tohoto odstavce.

## Článek IV.

### Dodání zboží

Možnosti dodání zboží jsou v souladu s kupní smlouvou následující:

1. převzetí na výdejním místě
2. zaslání zboží prodávajícím prostřednictvím smluveného dopravce.

Je-li prodávající, v souladu s kupní smlouvou, povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při jeho dodání. V případě, že z důvodů na straně kupujícího, je třeba doručovat opakovaně, popř. jiným způsobem nebo na jinou adresu, než kupující uvedl v objednávce, **je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním, popř. s doručováním jiným způsobem nebo na jinou adresu.**

Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

Pokud je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko spojené s volbou způsobu dopravy a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Zboží poškozené při přepravě:

1. Pokud je zboží viditelně poškozeno doporučujeme zboží nepřebírat a zaznamenat tuto skutečnost v podkladech řidiče.
2. Vady, které nejsou viditelné je nutné nahlásit nejpozději následující kalendářní den po převzetí zboží, přičemž je základem nafotit zásilku s přepravním obalem a přepravním štítkem a následně samotné zboží.
3. Reklamaci zašlete na e-mail [objednavky@egibi.cz](mailto:objednavky@egibi.cz) a v kopii a [rysova@egibi.cz](mailto:rysova@egibi.cz) i s fotodokumentací, vazbou na konkrétní objednávku, číslem zásilky a dalšími informacemi (viz Reklamační řád).
4. Poškozenou zásilku musíte uschovat pro případ, že si ji vyzvedne dopravce případně náš řidič.

Kupující je povinen, ihned při převzetí zboží, zkontrolovat neporušenost obalů zboží. V případě, že při převzetí zboží shledá jakékoli porušení obalu, je povinen tuto skutečnost nahlásit přepravci a učinit záznam na dokladu o převzetí zboží. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

Ostatní vady zjištěné, po převzetí zboží od dopravce, které nebylo možno zjistit při převzetí zboží, je kupující povinen nahlásit prodávajícímu nejpozději následující kalendářní den, jinak na takovou reklamaci nebude brán zřetel.

#### **Článek IV. Ochrana osobních údajů**

Informace o zákaznících (kupujících) jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním, a to se zpracováním a shromažďováním pouze k obchodním účelům prodávajícího, jako je např. zasílání nabídek zboží prodávajícího kupujícímu. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje dodavatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží. Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu.

#### **Článek V. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená

smlouva mezi kupujícím a prodávajícím archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný kupujícímu. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Nákupem zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení. Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedenou v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. 10. 2021.

#### Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

Vážený spotřebiteli, jestli se domníváte, že jsme Vás poškodili, nebo nedostáli svým závazkům, pište na naši emailovou adresu [obchod@egibi.cz](mailto:obchod@egibi.cz), případně [rysova@egibi.cz](mailto:rysova@egibi.cz)

Jestli se nám nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>.

U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>

Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Spotřebitel může podat návrh také prostřednictvím platformy mimosoudního řešení spotřebitelských sporů EU, která je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Návrh zde může podat jenom spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu [adr@mpo.cz](mailto:adr@mpo.cz).

V případě přeshraničních sporů pomáhá spotřebitelům v přístupu k příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů Evropské spotřebitelské centrum Česká republika. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.